

# UW Medicine

## Política de Asistencia Financiera: resumen en términos sencillos

**Asistencia financiera ofrecida:** UW Medicine ofrece asistencia financiera, conforme a la Política de Asistencia Financiera, a los pacientes que cumplen con los requisitos y que no pueden pagar urgencias u otra asistencia médica necesaria. Los pacientes que eligen UW Medicine se benefician de nuestra experiencia, nuestra pericia y la asistencia médica más avanzada del momento, todo en un solo sistema de salud. “UW Medicine” incluye Airlift Northwest, Centro Médico Harborview, Centro Médico de la Universidad de Washington, Médicos de la Universidad de Washington, Clínicas del Vecindario de la Universidad de Washington y Centro Médico Valley.

**Requisitos que se deben cumplir y asistencia que se ofrece:** Los requisitos que se deben cumplir para recibir asistencia financiera se basan en varios factores, entre ellos, la naturaleza de la enfermedad y de la atención médica que se necesita, la cobertura del seguro u otras fuentes de pago, los ingresos, la cantidad de miembros en la familia, los bienes, la residencia del estado de WA y los factores especiales que el paciente o el médico desean que se tengan en cuenta.

Los pacientes que solicitan asistencia financiera deben cumplir con el proceso de solicitud de asistencia financiera. Esto incluye presentar la declaración W-2 del paciente, los talones de pago actuales, los estados bancarios o la declaración de la renta del año pasado, y completar el proceso de solicitud de todas las fuentes de asistencia disponibles, incluida la atención subvencionada por el estado (Medicaid).

**Cómo solicitar la asistencia y cuáles son los requisitos para solicitar la asistencia:** El paciente o cualquier persona involucrada en la atención médica del paciente, incluidos los miembros de la familia o el proveedor, puede expresar inquietudes financieras en cualquier momento. Luego el paciente o la persona responsable deberá completar una solicitud de asistencia financiera. Para reunir las condiciones a fin de recibir asistencia financiera, se puede presentar una solicitud en cualquier momento antes de que la cuenta reciba una sentencia judicial. La asistencia financiera se limita a la asistencia médica que brinda el personal médico de UW en el centro de UW Medicine. Los gastos como pasajes, comidas, alojamiento y equipo médico duradero no están cubiertos por esta Política de Asistencia Financiera. Es posible que se cubran las recetas si se obtienen a través de un proveedor UW Medicine y las surte una farmacia de UW Medicine (si está disponible). Las recetas de venta libre (over-the-counter, OTC) no están cubiertas por la Asistencia Financiera.

**Dónde se puede obtener la información de contacto y las copias:** La Política de Asistencia Financiera de UW Medicine, la solicitud de asistencia financiera, el resumen en términos sencillos y las Políticas de Facturación y Cobro están disponibles de manera gratuita. Se puede acceder a estos documentos en diferentes idiomas en línea, por teléfono o en persona. Los documentos están disponibles en línea para descargarlos e imprimirlos en [uwmedicine.org/financialassistance](http://uwmedicine.org/financialassistance) o [valleymed.org/financialassistance](http://valleymed.org/financialassistance). Puede solicitar una copia si llama al centro donde solicita atención. Las copias también están disponibles en los Departamentos de Admisiones y Emergencias (Admissions and Emergency Departments) de los centros de UW Medicine en los hospitales.

En lo que respecta a las solicitudes de asistencia financiera en inglés y documentación de respaldo, ahora puede utilizar MyChart (excepto Airlift Northwest) para presentar sus documentos. Debe seguir enviando el resto de solicitudes por correo, fax o en persona. UW Medicine mantendrá la confidencialidad y la dignidad de cada paciente. Cualquier información presentada relacionada con solicitud de asistencia financiera será tratada como información de salud protegida en virtud de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA).

<p>Harborview Medical Center UW Physicians UW Neighborhood Clinics Financial Counseling 325 9th Ave; Mail Stop 359758 Seattle, WA 98104-2499 Teléfono: 206.744.3084 Fax: 206.744.5187 L-V 8:00 a. m. – 4:30 p. m. <a href="http://mychart.uwmedicine.org">mychart.uwmedicine.org</a></p>	<p>UW Medical Center-Montlake UW Physicians UW Neighborhood Clinics Financial Counseling 1959 NE Pacific Street; Mail Stop 356142 Seattle, WA 98195-6142 Teléfono: 206.744.3084 Fax: 206.598.1122 L-V 8:00 a. m. – 4:30 p. m. <a href="http://mychart.uwmedicine.org">mychart.uwmedicine.org</a></p>	<p>UW Medical Center-Northwest UW Physicians UW Neighborhood Clinics Financial Counseling 1550 N 115th St Seattle, WA 98133-9733 Teléfono: 206.744.3084 Fax: 206.598.1122 L-V 8:00 a. m. – 4:30 p. m. <a href="http://mychart.uwmedicine.org">mychart.uwmedicine.org</a></p>
<p>Valley Medical Center Patient Financial Services P.O. Box 59148 Renton, WA 98058-2148 Teléfono: 425.690.3578 Fax: 425.690.9578 L-V 8:00 a. m. – 5:00 p. m. <a href="http://mychart.valleymed.org/#mychart">mychart.valleymed.org/#mychart</a></p>	<p>Valley Medical Center Patient Financial Services 3600 Lind Ave SW, Suite 110 Renton, WA 98057-4970 Teléfono: 425.690.3578 Fax: 425.690.9578 L-V 8:00 a. m. – 5:00 p. m. <a href="http://mychart.valleymed.org/#mychart">mychart.valleymed.org/#mychart</a></p>	<p>Airlift Northwest Patient Financial Services 6505 Perimeter Road S., Ste 200 Seattle, WA 98108 Teléfono: 206.598.2912 Fax: 206.521.1612 L-V 8:00 a. m. – 5:00 p. m.</p>