

Aviso a nuestras familias:

Empezando el 4 de noviembre, se conectará a su cita de video (teleterapia) de una forma nueva. La forma previa de poner el numero en Zoom, YA NO FUNCIONARA.

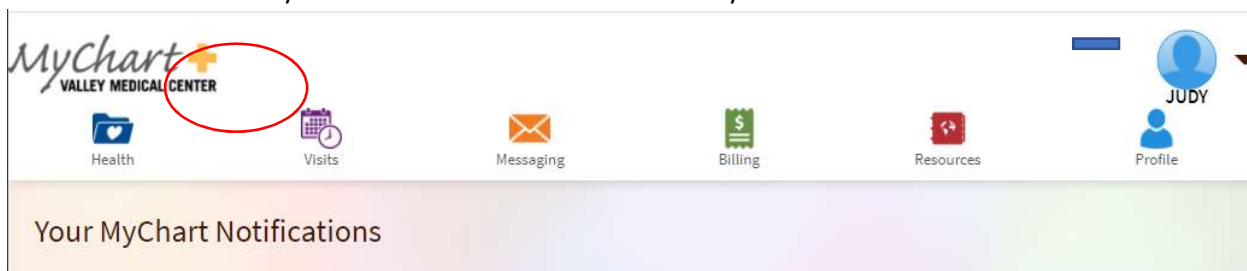
1. - En una computadora, vaya al sitio: mychart.valleymed.org y entre a su cuenta. Si tiene un apoderado para su niño/a, ya que entre a su cuenta, seleccione la cuenta de su hijo de la lista.
 - En una tableta o un teléfono, necesitara bajar las aplicaciones de MyChart y Zoom. Luego entre a MyChart y seleccione la cuenta de su niño/a. Haga clic en "Visits" y luego en "Appointments and Visits"
2. Haga clic en "e-check-in" para la cita de hoy
3. Siga las instrucciones. NO HAGA clic en "do later" ya que esto no dejara que se meta. Las preguntas serán similares a las que respondía cuando usaba el quiosco para registrarse en la clínica.
4. Si le sale una notificación de bloquear elementos emergentes (pop-ups) en un iPhone o iPad, navegue a "settings" (configuración), "Safari" y apague "pop-up blocker". Si tiene un aparato diferente, tal vez tendrá una forma diferente de apagar el bloqueador de los elementos.
5. Cuando las palabras "begin video visit" cambien a color verde, haga clic y empezara Zoom.
6. ¡Disfrute su cita!

Si tiene cualquier dificultad técnica, incluyendo necesitar ayuda con cambiar su contraseña, puede llamar la línea de apoyo para pacientes a 1-833-615-3204

Si tiene cualquier otra dificultad llame a la recepción de Terapia Infantil a 425-690-3513

ENTRADA A MYCHART PARA TELEVISITAS

1. Entre a su cuenta de MyChart usando su nombre de usuario y contraseña

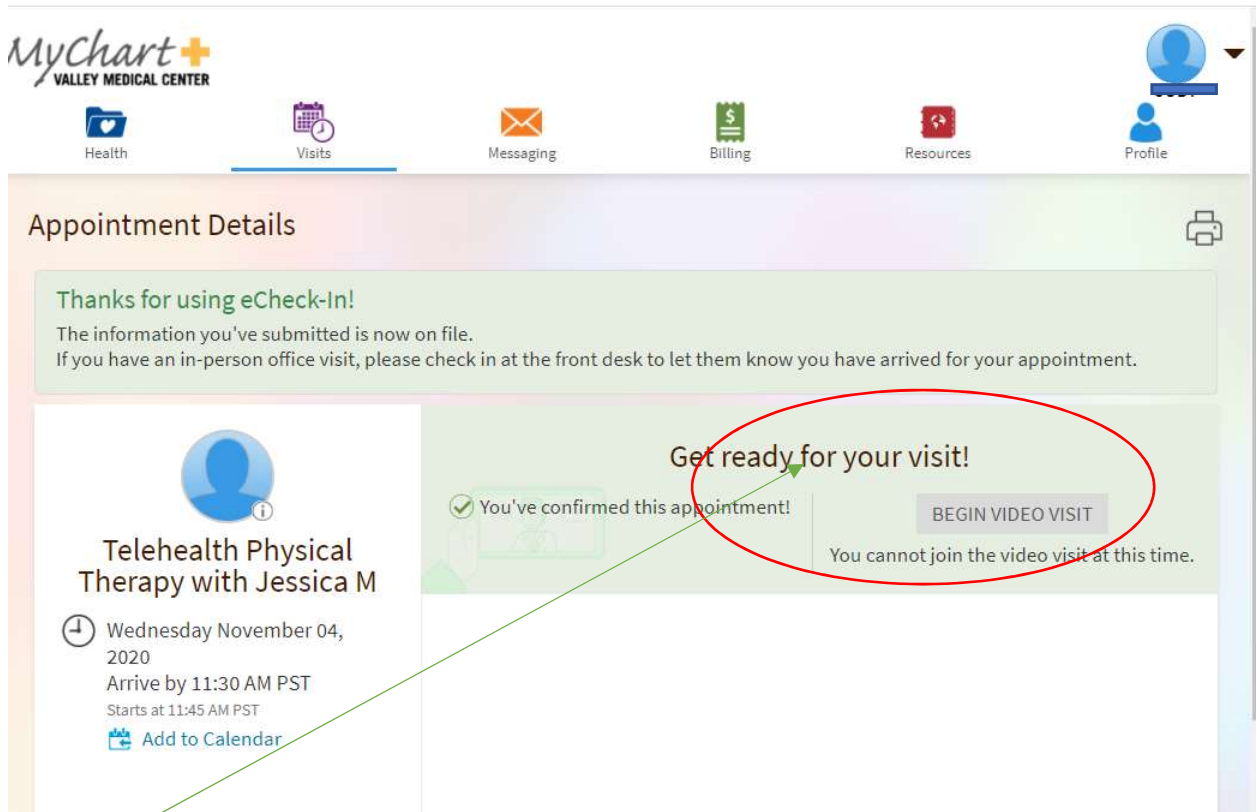


2. Haga clic o pase el mouse en **VISITAS**. Seleccione "appointments and visits"

The screenshot shows the MyChart+ Valley Medical Center interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Health, Visits, Messaging, Billing, Resources, and Profile. Below this is a section titled "Appointments and Visits" with a "SCHEDULE AN APPOINTMENT" button. A filter dropdown is set to "Upcoming and Past" with a "More Filter Options" link. The "Upcoming Visits" section shows a calendar view for "Next 7 Days" with a selected date of "NOV 4 Wed". The appointment details are: "Telehealth Physical Therapy with Jessica M", "Arrive by 11:30 AM PST", and "Starts at 11:45 AM PST". There are two buttons: "ECHECK-IN" (highlighted with a red circle) and "DETAILS".

3. Haga clic en la visita de hoy y en “ECHECK-IN.”

4. Luego pase por las pantallas para verificar toda su información, de la misma forma que lo hacía en el quiosco en la clínica. Una vez que termine estará listo para su cita por video.



5. Cuando **Begin Video Visit** " cambie de color a verde puede empezar.