

សិទ្ធិ និងការការពាររបស់អ្នកជំទាស់នឹងការចេញវិក្កយបត្រវេជ្ជសាស្ត្រ និងវិក្កយបត្រលើសប្រាក់ធានារ៉ាប់រងដោយមិនអាចរំពឹងទុកនៅក្នុងរដ្ឋ Washington

អ្នកទទួលបានការការពារ វិក្កយបត្រវេជ្ជសាស្ត្រ និងវិក្កយបត្រលើសប្រាក់ធានារ៉ាប់រងដោយមិនអាចរំពឹងទុកនៅពេលអ្នកទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ ឬទទួលបានការព្យាបាលពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្តាញ ឬមជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់សង្គ្រោះបន្ទាន់។

តើ "វិក្កយបត្រលើសប្រាក់ធានារ៉ាប់រង" (ជូនការ គេហៅថា "វិក្កយបត្រមិនអាចរំពឹងទុក")?

នៅពេលអ្នកទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត អ្នកអាចជំពាក់ការចំណាយលើការបង់ប្រាក់ធានារ៉ាប់រងដោយខ្លួនឯងនូវចំនួនជាក់ដូចជា ការទូទាត់រួមគ្នា ការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា និង/ឬការកាត់កង។ អ្នកអាចមានការចំណាយផ្សេងៗទៀត ឬត្រូវបង់វិក្កយបត្រទាំងមូល បើសិនអ្នកឃើញអ្នកផ្តល់សេវា ឬទៅមើលកន្លែងថែទាំសុខភាពដៃ មិនមាននៅក្នុងបណ្តាញគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក។

"ក្រៅបណ្តាញ" ពិពណ៌នាអំពីអ្នកផ្តល់សេវា និងមណ្ឌលថែទាំសុខភាពនានាដែលមិនទាន់បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញអាចនឹងត្រូវអនុញ្ញាតឱ្យចេញវិក្កយបត្រទៅអ្នកសម្រាប់ភាពខុសគ្នារវាងអ្វី ដែលគម្រោងរបស់អ្នកបានយល់ព្រមក្នុងការទូទាត់ និងចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញដៃ គិតថ្លៃសេវា។ នេះត្រូវបានគេហៅថា "វិក្កយបត្រលើសប្រាក់ធានារ៉ាប់រង"។ ចំនួនទឹកប្រាក់នេះទំនងជាច្រើនជាងការចំណាយក្នុងបណ្តាញសម្រាប់សេវាកម្មដូចគ្នា ហើយប្រហែលជាមិនរាប់បញ្ចូលក្នុងដែនកំណត់នៃការបង់ប្រាក់ធានារ៉ាប់រងដោយខ្លួនឯងប្រចាំឆ្នាំរបស់អ្នកទេ។

"វិក្កយបត្រមិនអាចរំពឹងទុក" គឺជាវិក្កយបត្រលើសប្រាក់ធានារ៉ាប់រងដៃ មិនទាន់រំពឹងទុក។ ករណីនេះអាចកើតមាននៅពេលអ្នកមិនអាចគ្រប់គ្រង អ្នកដៃ ពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំរបស់អ្នក ដូចជានៅពេលអ្នកមានការបន្ទាន់ ឬនៅពេល អ្នកកំណត់ពេលទៅជួបនៅមណ្ឌលថែទាំសុខភាពក្នុងបណ្តាញ ប៉ុន្តែមានការព្យាបាលពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនទាន់រំពឹងទុក។

អ្នកធានារ៉ាប់រងតម្រូវឱ្យជូនដំណឹងទៅអ្នកតាមគេហទំព័ររបស់ពួកគេ ឬតាមការស្នើសុំ ដែលអ្នកផ្តល់សេវា មន្ទីរពេទ្យ និងមណ្ឌលថែទាំសុខភាពនានានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ពួកគេ។ មន្ទីរពេទ្យ មណ្ឌលវះកាត់ និងអ្នកផ្តល់សេវានានាត្រូវតែប្រាប់អ្នកថា បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយ ដែលពួកគេចូលរួមនៅលើគេហទំព័ររបស់ពួកគេ ឬតាមការស្នើសុំ។

អ្នកមានការការពារ វិក្កយបត្រលើសប្រាក់ធានារ៉ាប់រងសម្រាប់៖

សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់

ប្រសិនបើអ្នកមានស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ សុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬស្ថានភាពមិនប្រក្រតីនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន និងទទួលបានសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវា ឬមណ្ឌល ដៃ នៅក្រៅបណ្តាញ នោះអ្នកផ្តល់សេវា ឬកន្លែងភាគច្រើនអាចគិតប្រាក់ពីអ្នក និងគម្រោងរបស់អ្នកសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ចែករំលែក កម្រិតចំណាយក្នុងបណ្តាញរបស់គម្រោង (ដូចជាការបង់ប្រាក់រួម និងការធានារ៉ាប់រងរួម)។ អ្នកមិនអាចចេញវិក្កយបត្រលើសប្រាក់ធានារ៉ាប់រងសម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ទាំងនេះបានទេ។ ចំណុចនេះរាប់បញ្ចូលទាំងការថែទាំដៃ អ្នកទទួលបាននៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងក្នុងមណ្ឌល ដៃ ផ្តល់សេវាកម្មដោះស្រាយវិបត្តិដៃ អ្នកដៃ មានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនជាបន្ទាន់។ អ្នកមិនអាចត្រូវបានគិតប្រាក់សម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ទាំងនេះរួមទាំងសេវាកម្មដៃ អ្នកអាចនឹងទទួលបានបន្ទាប់ពីអ្នកស្ថិតក្នុងស្ថានភាពមានស្ថិរភាពទេ។

សេវាជាក់លាក់មួយចំនួននៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្តាញ ឬមជ្ឈមណ្ឌល វះកាត់សង្ក្រោះបន្ទាន់

នៅពេលអ្នកទទួលបានសេវាពីមន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្តាញ ឬមជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់សង្ក្រោះបន្ទាន់ នោះអ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនអាចស្ថិតនៅក្រៅបណ្តាញ។ នៅក្នុងករណីទាំងនេះ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះភាគច្រើនអាចគិតប្រាក់ពីអ្នកក្នុងចំនួនទឹកប្រាក់ចែករំលែកថ្លៃចំណាយក្នុងបណ្តាញរបស់គម្រោងរបស់អ្នក។

អ្នកក៏មិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យទទួល យកការថែទាំក្រៅបណ្តាញផងដែរ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា ឬមជ្ឈមណ្ឌល ថែទាំសុខភាពនៅក្នុងបណ្តាញនៃគម្រោងរបស់អ្នកបាន។

តើនៅពេលណាដែល អ្នកអាចត្រូវបានស្នើសុំឱ្យលះបង់ការការពាររបស់អ្នកពីក្តីយបត្រលើសប្រាក់ធានារ៉ាប់រង៖

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព រួមទាំងមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រសង្ក្រោះបន្ទាន់ មិនអាចតម្រូវឱ្យអ្នកបោះបង់ការការពាររបស់អ្នកពីការចេញវិក្កយបត្រលើសប្រាក់ធានារ៉ាប់រងបានទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងតាមរយៈគម្រោងសុខភាពជាក្រុមការងារស្វ័យមូលនិធិ នៅក្នុងស្ថានភាពមានកម្រិតមួយចំនួន អ្នកផ្តល់សេវាអាចសុំឱ្យអ្នកយល់ព្រម បង់ការការពារវិក្កយបត្រលើសប្រាក់ធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក ប៉ុន្តែអ្នកមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នកឡើយ។ សូមទាក់ទងនិយោជក ឬគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

នៅពេលដែល ការចេញវិក្កយបត្រសមតុ រួមត្រូវបានអនុញ្ញាត អ្នកក៏មានការការពារ ដូចខាងក្រោមផងដែរ៖

- អ្នកទទួលខុសត្រូវតែលើការចែករំលែក កាលណាដែលអ្នកប៉ុណ្ណោះ (ដូចជាការទូទាត់រួមគ្នា ការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា និងការកាត់កងដែលអ្នកនឹងទូទាត់ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវា ឬមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំសុខភាពនោះនៅក្នុងបណ្តាញ)។ ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកនឹងទូទាត់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា និងមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំសុខភាពក្រៅបណ្តាញដោយផ្ទាល់។
- ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកជាទូទៅត្រូវ៖
 - ធានារ៉ាប់រងលើសេវាសង្ក្រោះបន្ទាន់ដោយមិនតម្រូវឱ្យអ្នកយល់ព្រមលើសេវានានាជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ទេ។
 - ធានារ៉ាប់រងលើសេវាសង្ក្រោះបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។
 - ផ្អែកលើអ្វីដែលអ្នកជំពាក់ អ្នកផ្តល់សេវា ឬមជ្ឈមណ្ឌល (ការចែករំលែកថ្លៃចំណាយ) ឬអ្វីដែលអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬមជ្ឈមណ្ឌល និងបង្ហាញចំនួននោះនៅក្នុងការពន្យល់ អំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។
 - រាប់ចំនួនដែលអ្នកត្រូវបង់លើសេវាសង្ក្រោះបន្ទាន់ ឬសេវាក្រៅបណ្តាញចំពោះចំនួនកំណត់នៃទឹកប្រាក់កាត់កង និងការបង់ប្រាក់ធានារ៉ាប់រងដោយខ្លួនឯងរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកជឿថាគេបានចេញវិក្កយបត្រខុសឱ្យអ្នក អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធតាម <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> ឬដោយហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-985-3059; និង/ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅការិយាល័យធានារ៉ាប់រងរដ្ឋ Washington តាម [គេហទំព័ររបស់ពួកគេ](#) ឬតាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-562-6900។

សូមចូលទៅកាន់ <https://www.cms.gov/nosurprises> សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ។

សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័ររបស់ការិយាល័យច្បាប់ស្តីពីការការពារការចេញវិក្កយបត្រលើសប្រាក់ធានារ៉ាប់រងរបស់ស្នងការធានារ៉ាប់រង](#) សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្រោមច្បាប់រដ្ឋ Washington។