WE ARE Valley
MEDICAL CENTER & CLINICS

አስተዳደራዊ ፖሊሲዎች እና አሰራሮች

የገንዘብ ድጋፍ

ፖሊሲ

ይህ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ በፌዴራል የድህነት ደረጃ ላይ ወይም በዚያ ጥግ ያሉ ታካሚዎች ተገቢ የሆኑ በሆስፒታል ውስጥ የሚሰጡ እና/ወይም ተገቢ የሆኑ ከሆስፒታል ውጪ የሚሰጡ የህክምና አገልግሎቶችን የመክፈል አቅማቸውን መሰረት ባደረገ ዋጋ እስከ የነጻ እንክብካቤን ጭምር እንዲያገኙ ለማድረግ የታለመ ነው። ያላቸው የኢንሹራንስ ሽፋን ዓይነት ምንም ይሁን ምን (Medicare፣ Medicaid፣ Apple Health፣ Children's Health Insurance Program (የልጆች ጤና የኢንሹራንስ ሽፋን ፕሮግራም) ወዘተ)፣ የValley Medical Center & Clinicsየገንዘብ ድጋፍ በሚሰጥበት ጊዜ አድልዎ አያደርግም። በ Chapter 246- 453 WAC እና በ Chapter 70.170 RCW መሠረት ዕድሜ፣ ዘር፣ ቀለም፣ ሃይማኖት፣ ጾታ፣ ጾታዊ ዝንባሌን ወይም ብሔርን ሳይለይ ለሁሉም ብቁ ለሆኑ ሰዎች የገንዘብ ድጋፍ ይደረጋል።

የፖሊሲ ተገኝነት

የValley Medical Center & Clinics የገንዘብ ድጋፍ እንደሚሰጥ ለታካሚዎች የሚጠቁም ማስታወቂያ በሆስፒታሉ ቁልፍ ቦታዎች ላይ ተለጥፏል፣ ይህም የቅበላ፣ የገንዘብ-ነክ ምክር፣ የድንገተኛ ክፍል፣ እና የተመላላሽ ታካሚ ምዝገባን ጨምሮ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲን ለህዝቡ የሚያሳውቅ ነው።

ታካሚዎች የገንዘብ ድጋፍ ለማግኘት ብቁ ለመሆን፣ በገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ ላይ በተገለፀው መሰረት ሁሉንም መስፈርቶች እና የሚጠበቁ ነገሮችን ማሟላት አለባቸው። ይህ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ፣ የፖሊሲው በቀላል ቋንቋ ማጠቃለያ፣ ማመልከቻ፣ እና የሂሳብ አከፋፈል እና የመሰብሰቢያ ፖሊሲ ለገንዘብ ድጋፍ ከአምስት በመቶ ያነሰ ህዝብ ወይም 1,000 በሚመለከተው የሆስፒታል አገልግሎት ክልል ውስጥ ባሉ ግለሰቦች በሚነገረው በማንኛውም ቋንቋ ይገኛል። በተጨማሪም፣ ለሌሎች የእንግሊዘኛ ቋንቋ ተናጋሪ ላልሆኑ ወይም የውስን እንግሊዝኛ ተናጋሪ ለሆኑ ታካሚዎች ወይም በጽሑፍ የማመልከቻ ቁሳቁሶችን ማንበብ ወይም መረዳት ለማይችሉ ታካሚዎች የአስተርጓሚ አገልግሎቶች ይቀርባሉ። ቅጂዎች በ Valley Medical Center & Clinics ድህረ-ገጾች እና በተጠየቁ ጊዜ በነጻ ይገኛሉ።

ትርጓሜዎች

<u>የገንዘብ ድጋፍ</u>፡- የሶስተኛ ወገን ሽፋን ጥቅም ላይ ውሎ ከሆነ እና ግለሰቡ በዚህ ፖሊሲ ውስጥ በተቀመጡት መስፈርቶች መሰረት ለእንክብካቤ፣ ተቀናሽ ክፍያዎች ወይም የገንዘብ መጠን መክፈል በማይችልበት ደረጃ ላይ በደረሰ ጊዜ ለችግረኛ ሰዎች የሚሰጠው ህክምና አስፈላጊ የጤና አገልግሎት ሆኖ ይቀርባል።

<u>ችግረኛ ሰዎች</u>፡- የቤተሰብ መጠናቸውን ግምት በማስገባት በተሰራ ስሌት የፌዴራል የድህነት ደረጃ ላይ በመመስረት በዚህ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ መሠረት ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ የሆኑ እና የትኛውንም የሶስተኛ ወገን ሽፋን አሟጠው የተጠቀሙ ታካሚዎች ወይም ዋስትና ሰጪዎች።

<u>ሶስተኛ-ወገን ሽፋን</u>፡- በኢንሹራንስ ኩባንያ፣ በጤና አጠባበቅ አገልግሎቶች ተቋራጭ፣ በጤና አጠባበቅ ድርጅት፣ በቡድን የጤና ዕቅድ፣ በመንግሥት ፕሮግራም (ሜዲኬር፣ ሜዲኬይድ ወይም የሕክምና ዕርዳታ ፕሮግራሞች፣ የሠራተኞች ማካካሻ፣ የአርበኞች ጥቅማ ጥቅሞች)፣ ወይም የጎሳ የጤና ጥቅማ ጥቅሞች ለተሸፈኑ ሕሙምተኞች እና አገልግሎቶች የመክፈል ግዴታ ሲሆን ታካሚው የጤና አጠባበቅ አገልግሎት ያገኘበትን የጤና ሁኔታ ያስከተለውን የሌሎችን ቸልተኛ ድርጊቶች (ለምሳሌ የመኪና አደጋ ወይም የግል ጉዳት) ጋር በተዛመደ የክርክር መቋጫ ስምምነቶችን፣ ፍርዶችን፣ ወይም ሽልማቶችን ሊያካትት ይችላል። Valley Medical Center & Clinics እንደየ ጉዳዩ፣ ተመላሽ ክፍያዎችን ለማስከፈል ሌሎች ሽፋኖችን (ለምሳሌ የጤና እንክብካቤ ሚኒስትሪ) ያሉትን ይገመግማል።

<u>አግባብነት ያለው ሆስፒታል ላይ የተመሰረተ የህክምና አገልግሎት</u> ፡- ሕይወትን አደጋ ላይ የሚጥሉ የሁኔታዎች መባባስን፣ ወይም ስቃይ ወይም ሕመምን የሚያስከትሉ፣ ወይም ሕመምን ወይም ደካማነትን የሚያስከትሉ፣ ወይም የአካል እክልን የሚያስከትሉ ወይም የሚያባብሱ፣ ወይም የአካል ብልሽትን ወይም የአካል ጉድለትን የሚያስከትሉ ሁኔታዎችን ለመመርመር፣ ለማረም፣ ለመፈወስ፣ ለማቃለል፣ ወይም የሁኔታዎችን መባባስ ለመከላከል በValley Medical Center & Clinics ሆስፒታል በምክንያታዊነት የተሰሉ አገልግሎቶች ናቸው፣ እና አገልግሎቱን ለሚጠይቅ ሰው ሌላ ምንም ዓይነት በእኩል ሁኔታ ውጤታማ፣ የበለጠ ዋጋው የተመጠነ፣ ወይም ብዙ ወጪ የማይጠይቅ ወይም ተስማሚ የሆነ የቆይታ ህክምና አሰጣጥ የለም። አንድ የሕክምና ሂደት እንዲሁ መመልከትን ወይም፣ አስፈላጊ በሚሆንበት ጊዜ፣ ምንም ዓይነት ሕክምና አለመስጠትን ሊጨምር ይችላል። ተገቢነት ያላቸው ሆስፒታል ላይ መሰረት ያደረጉ አገልግሎቶች ከ Valley Medical Center & Clinics የተያያዙ ቢሆኑም በPlace of Service 11 በራስ የሚተዳደሩ ክሊኒኮች/ የዶክተር ቢሮዎች ውስጥ የሚሰጡትን አገልግሎቶች አያካትቱም።

<u>ተገቢ የሆነ በሆስፒታል ያልተመሰረቱ የህክምና አገልግሎቶች</u>፡- በሆስፒታል ስር ባልሆኑ ክሊኒኮች (Place of Service 11)/በሃኪም ቢሮዎች ውስጥ የሚሰጡ አገልግሎቶች ሲሆኑ ሕይወትን አደጋ ላይ የሚጥሉ የሁኔታዎች መባባስን፣ ወይም ስቃይ ወይም ሕመምን የሚያስከትሉ፣ ወይም ሕመምን ወይም ደካማነትን የሚያስከትሉ፣ ወይም የአካል እክልን የሚያስከትሉ ወይም የሚያባብሱ፣ ወይም የአካል ብልሽትን ወይም የአካል ጉድለትን የሚያስከትሉ ሁኔታዎችን ለመመርመር፣ ለማረም፣ ለመፈወስ፣ ለማቃለል፣ ወይም የሁኔታዎችን መባባስ ለመከላከል በValley Medical Center & Clinics በምክንያታዊነት የተሰሉ አገልግሎቶች ናቸው፣ እና አገልግሎቱን ለሚጠይቅ ሰው ሌላ ምንም ዓይነት በእኩል ሁኔታ ውጤታማ፣ የበለጠ ዋጋው የተመጠነ፣ ወይም ብዙ ወጪ የማይጠይቅ ወይም ተስማሚ የሆነ የቆይታ ህክምና አሰጣጥ የለም። አንድ የሕክምና ሂደት እንዲሁ መመልከትን ወይም፣ አስፈላጊ በሚሆንበት ጊዜ፣ ምንም ዓይነት ሕክምና አለመስጠትን ሊጨምር ይችላል። ለዚህ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ ዓላማ፣ የበሽታ መከላከያ እንክብካቤ አገልግሎቶች "ተገቢነት ያላቸው በሆስፒታል ውስጥ የማይሰጡ የሕክምና አገልግሎቶች" ተደርገው ሊወሰዱ ይችላሉ።

<u>የድንገተኛ ህክምና ሁኔታ</u>፡- ከባድ ሕመምን ጨምሮ በቂ ክብደት ባላቸው አጣዳፊ ምልክቶች ራሱን የሚገልጽ የጤና ሁኔታ፣ በዚህም አፋጣኝ የሕክምና ክትትል አለመኖር በምክንያታዊነት የሚከተሉትን ሊያስከትል ይችላል ተብሎ ይጠበቃል፡-

1. የግለሰቡን ጤንነት (ወይም ከነፍሰ ጡር ጋር በተያያዘ የታካሚውን ወይም ያልተወለደውን ሕፃን ጤንነት) አደጋ ላይ የሚጥል።
2. ከባድ የአካል ጉዳት የሚያስከትል።
3. በማንኛውም የሰውነት ክፍል ወይም አካል ላይ ከባድ ጉዳት የሚያስከትል።

ምጥ ላይ ያለች አንዲት ሴትን በተመለከተ፣ አገላለጹ የሚከተለውን ማለት ሊሆን ይችላል፡-

1. የእናትየውን ደህንነት ጠበቆ ከመውለዷ በፊት ወደ ሌላ ሆስፒታል ለማዛወር የሚያስችል በቂ ጊዜ የሌለ ከሆነ፣ ወይም
2. ወደ ሌላ ሆስፒታል ማዛወሩ የእናትዬውን ወይም የጽንሱን ደህንነት አደጋ ሊጥል የሚችል ነው።

<u>Place of Service 11</u>፡- ለዚህ ፖሊሲ ዓላማ ሲባል፣ ይህ ቃል የሚያመለክተው ሁሉንም የValley Medical Center & Clinics የመጀመሪያ ደረጃ ክብካቤ ቦታዎችን እና ማንኛውም ሌላ ነፃ ክሊኒክ ወይም ሆስፒታል ያልሆነ ሀኪም ቢሮ ሲሆን የጤና አጠባበቅ ባለሙያ አገልግሎት የሚሰጥበት እና የባለሙያ ክፍያ የሚያስከፍልበት ነው።

የValley Medical Center <u>የሐኪሞች አባላት</u>፡- ለዚህ ፖሊሲ ዓላማ፣ ይህ ከValley Medical Center & Clinics ሀኪሞች ጋር የተግባር ስምምነት ወይም የውል ስምምነት ያለው፣ ወይም ደግሞ አገልግሎቱ ለValley Medical Center & Clinics ሀኪሞች ለመስጠት እንደገና የመደበ እና በተፈቀደ የValley Medical Center & Clinics የስራ ቦታዎች ውስጥ እንክብካቤ የሚያደርግ ሀኪም ወይም ሌላ ብቁ የጤና እንክብካቤ ባለሙያን ይመለከታል።

የብቁነት መስፈርቶች

የገንዘብ እርዳታ የሚፈልጉ ሰዎች እዚህ ላይ እንደተገለጸው የብቁነት መስፈርቱን ማሟላት እና የማመልከቻ ሂደቱን ማጠናቀቅ አለባቸው።

<u>የአገልግሎት ሽፋን</u>

የገንዘብ ዕርዳታ ለማግኘት ብቁ ለመሆን፣ የሕክምና አገልግሎቶቹ በሆስፒታል ላይ የተመሰረቱ እና በህክምና አስፈላጊ የሆኑ እንጂ የምርምር፣ በአማራጭነት የሚሰጥ፣ ወይም የሙከራ መሆን የለባቸውም። በዚህ አንቀጽ ውስጥ ከተገለጹት የአገልግሎት ወሰን መስፈርቶች ውጪ በልዩ ሁኔታ የሚፈቀዱት ሁኔታዎች፣ በValley Medical Center & Clinics ዋና የፋይናንስ ኦፊሰር ወይም በተወኪያቸው መጽደቅ አለባቸው። ምንም እንኳን በፌደራል ወይም በክልል ህግ ያልተደነገገ ቢሆንም፣ አግባብነት ያላቸው በሆስፒታል ውስጥ የማይሰጡ የህክምና አገልግሎቶችን የሚያገኙ እና በዚህ ፖሊሲ ውስጥ የተዘረዘሩትን የብቃት መስፈርቶች የሚያሟሉ ግለሰቦች ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ ይሆናሉ።

<u>የሶስተኛ ወገን ሽፋን</u>

የገንዘብ ድጋፍ በጥቅሉ ሲታይ ለታካሚው ተደራሽ ከሆኑ ሌሎች የሶስተኛ ወገን የሽፋን አገልግሎቶች ቀጥሎ እንደ ሁለተኛ ደረጃ ይቆጠራል። ይህም የሚከተሉትን ያካትታል፡-

1. የቡድን ወይም የግለሰብ የህክምና እቅዶች።
2. የሰራተኞች የካሳ ፕሮግራሞች።
3. Medicare፣ Medicaid፣ ወይም ሌሎች የህክምና ዕርዳታ ፕሮግራሞች።
4. ሌሎች የግዛት፣ የፌዴራል ወይም ወታደራዊ ፕሮግራሞች።ም
5. የሶስተኛ ወገን የኃላፊነት ሁኔታዎች። (ለምሳሌ፡- የመኪና አደጋ ወይም የግል ጉዳት)።
6. የጎሳ የጤና ጥቅማ ጥቅሞች።
7. ሌላ ግለሰብ ወይም አካል የህክምና አገልግሎቶችን ወጪዎች እንዲሸፍን በሕጋዊ መንገድ የሚገደዱባቸው ተጨማሪ ሁኔታዎች።

እንደ Medicaid፣ Apple Health ላሉ ሊገኝ ለሚችል የኢንሹራንስ ሽፋን ብቁ የመሆን ዕድል ያላቸው ወይም ብቁ የሆኑ ነገር ግን ሽፋኑን ለማግኘት አስፈላጊውን ክትትል የማያደርጉ ግለሰቦች ለገንዘብ ድጋፍ በየሁኔታው ይገመገማሉ።

አንድ ታካሚው/የዋስትና ሰጪው ለገንዘብ ድግፉ ግምት ውስጥ ከመግባቱ በፊት፣ የታካሚው/ዋስትና ሰጪው ለሦስተኛ ወገን የክፍያ ሽፋን ብቁነት ይገመገማል፣ እና ታካሚ/ዋስትና ሰጪው ብቁ በሆኑባቸው ፕሮግራሞች ለሽፋን ማመልከት ሊያስፈልጋቸው ይችላል። የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻውን መስፈርቶች ሳያሟሉ የቀሩ ታካሚዎች የገንዘብ ድጋፍ እንዳያገኙ ሊከለከሉ ይችላሉ። ታካሚው/ዋስትና ሰጪው ለMedicaid ወይም ለሌላ የApple Health ፕሮግራሞች ከማመልከቻው ሂደት ጋር ለመተባበር ምክንያታዊ ጥረቶችን ካላደረገ Valley Medical Center & Clinics ለዋሽንግተን ስቴት retroactive Medicaid (ከማመልከት በፊት ያሉ የህክምና ወጪዎች) ወይም ሌላ የApple Health ፕሮግራሞች ብቁ ለሆኑ ለማንኛውም ታካሚ/ዋስትና ሰጪ የገንዘብ ድጋፍ ላለመስጠት ሊመርጥ ይችላል። የ Valley

Medical Center & Clinics በጤና ጥቅማ ጥቅሞች ልውውጥ በኩል በቀረበ ዕቅድ ውስጥ ላለመመዝገብ ስለመረጡ ብቻ አንድን ታካሚ የገንዘብ ድጋፍ እንዳያገኙ አያደርግም።

<u>ገቢ</u>

ከአገልግሎት ቀን ጀምሮ ገቢያቸው በፌዴራል የድህነት ደረጃ መመሪያዎች ውስጥ የሚወድቅ ግለሰቦች ህጎችን እና ፖሊሲዎችን መሰረት በማድረግ ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ። የValley Medical Center & Clinics ለገንዘብ ድጋፍ የገቢ ብቁነትን በሚወስንበት ጊዜ ሁሉንም የገቢ ምንጮች ግምት ውስጥ ያስገባል። ገቢ ከክፍያዎች፣ ከደመወዞች፣ እና ከዌልፌር ክፍያዎች፣ የማህበራዊ ዋስትና ክፍያዎች፣ የስራ ማቆም ጥቅማጥቅሞች፣ ከስራ አጥነት ወይም የአካል ጉዳት ጥቅማጥቅሞች፣ ከየልጅ ማሳደጊያ፣ ከተ ክፍያ፣ እና ለታካሚው/ ለዋስትና ሰጪው ከሚከፈሉ የንግድ ወይም የኢንቨስትመንት ስራዎች ገቢዎች የተገኘውን አጠቃላይ ከታክስ በፊት ያለን የገንዘብ መጠን ያጠቃልላል።

አፈጻጸም

አንድ ታካሚ የገንዘብ ድጋፍድጋፍ ለማግኘት ማመልከት በሚፈልግበት ጊዜ ታካሚው ሚስጥራዊ የገንዘብ መረጃ (CFI) ቅጽ ሞልቶ ያጠናቅቃል እንዲሁም በ CFI ቅጽ ላይ የሚገኙትን መረጃዎች ለመደገፍ አስፈላጊና ምክንያታዊ የሆነ ተጨማሪ የገንዘብ ሰነድ ያቀርባል። የValley Medical Center & Clinics አንድ ታካሚ ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ መሆን አለመሆኑን ወደ ህክምና ሲገባ ወይም እንክብካቤውን ከጀመረ በኋላ ብዙም ሳይቆይ ይወስናል። የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻው፣ ታካሚው የማመልከቻውን አሠራሮች የማክበር ችሎታውን ሊያደናቅፍ ከሚችል ማንኛውንም እንቅፋት ግምት ውስጥ በማስገባት ታካሚው ላይ ምክንያታዊ ያልሆነ ሸክም አይጫንበትም። ለዋሽንግተን ስቴት Medicaid ወይም ለሌላ የህዝብ እርዳታ ጥቅማጥቅሞች ብቁነትን የማጣራት ሂደት፣ በታካሚ ተደራሽነት ክፍል፣ በታካሚ ከሆስፒታል ማስወጫ እቅድ/የታካሚ እንክብካቤ ውጤቶች አስተዳደር (ወደ የመኖሪያ ቤት እንክብካቤ ማዛወር ካልሆነ) ወይም በታካሚ የፋይናንስ አገልግሎቶች ይከናወናል። Valley Medical Center & Clinics ከግዛቱ ውጭ ለሚመጡ ታካሚዎች እና/ወይም ዋስትና ሰጪዎቻቸው፣ ለ Medicaid እና ልውውጥ (Exchange) ፕሮግራሞች በግዛታቸው ውስጥ የት ማመልከት እንደሚቻል በመለየት ሊያግዝ ይችላል።

1. የገንዘብ ድጋፍ ለማግኘት ያለን ብቁነት በተመለከተ የመጨረሻ ውሳኔ ላይ ለመወሰን ከሚከተሉት ሰነዶች ውስጥ ማንኛቸውም እንደ አንድ በቂ ማስረጃ ሆነው መቆጠር ይችላሉ፦
    a. “W-2” የዊዝሆልዲንግ መግለጫ፤
    b. አሁናዊ የክፍያ ስሊፕ (3 ወራት)፤
    c. የባንክ መግለጫዎች (3 ወራት)፤
    d. የባለፈው ዓመት የገቢ ግብር ተመላሽ፣ የሚተገበር ከሆነ መርሃግብሮችን ጨምሮ፤
    e. የገቢ ማረጋገጫ ከሌለዎት አሁን ያለዎትን የገንዘብ ሁኔታ እና አኗኗሮችን የሚገልጽ የጽሁፍ፣ የተፈረመ የአሰሪዎች ወይም ሌሎች መግለጫዎች (የድጋፍ ደብዳቤ)፤
    f. ለ Medicaid ወይም ለሌላ በግዛት የሚቀርብ የገንዘብ ድጋፍ የሚደረግለት የሕክምና እርዳታን ለማግኘት ብቁነትን የሚፈቅዱ ወይም የሚከለክሉ ቅጾች፤
    g. የሥራ አጥነት ጥቅማ ጥቅሞችን የሚፈቅዱ ወይም የሚከለክሉ ሰነዶች፣ ወይም ከአሰሪዎች ወይም ከዌልፌር ድርጅቶች የተፃፉ ደብዳቤዎች፤
2. ታካሚው የተዘረዘሩትን ሰነዶች ማቅረብ ካልቻለ፣ Valley Medical Cente & Clinics r ሃላፊነት ከሚወስደው አካል ወይም ከሌላ ወገን የአመልካቹን ገቢ የሚያብራሩ በጽሁፍ ያሉ እና የተፈረሙ መግለጫዎችን ይቀበላል። ከላይ ከተዘረዘሩት መካከል አንዳቸውም ካልተገኙ፣ የValley Medical Center & Clinics ቀደም ሲል በ Valley Medical Center & Clinics በተሰጠ የገንዘብ ድጋፍ ወይም በቃል ውክልና ላይ መሰረት በማድረግ ውሳኔ ሊያደርግ ይችላል።
3. ከማመልከቻው ጋር የተያያዙ መረጃዎች በሙሉ በምሥጢር ይያዛሉ። ማመልከቻውን የሚደግፉ የሰነዶች ቅጂዎች ከገንዘብ

ድጋፍ ማመልከቻ ቅጽ ጋር ይያዛሉ እና ለሰባት ዓመታት ይቆያሉ።

የValley Medical Center & Clinics የገንዘብ ድጋፍ ብቁነት ግልጽ ከሆነ የገቢ መስፈርቶችን፣ ሰነዶችን እና ማረጋገጫን ሊተው ይችላል። የValley Medical Center & Clinics የሰራተኞች ውሳኔ እንደ ማህበራዊ ወይም የጤና ጉዳዮች ባሉ ሁኔታዎች ውስጥ ተግባራዊ ይሆናል። እንደዚህ ባሉ ጉዳዮች ላይ፣ የValley Medical Center & Clinics የብቁነትን የመጨረሻ ውሳኔ ለማድረግ በተጠያቂው አካል የተፃፉ እና የተፈረሙ መግለጫዎች ላይ ይተማመናል።

የValley Medical Cente & Clinics r ከሰውዬው የተሟላ ማመልከቻ እና አስፈላጊ ሰነዶች ከደረሱት በኋላ በ 14 ቀናት ውስጥ ለገንዘብ ድጋፍ ብቁነት ውሳኔውን ለስዎቹ ያሳውቃል። የገንዘብ ድጋፍ ለማጽደቅ፣ ተጨማሪ መረጃ ለመጠየቅ፣ ወይም ድጋፉን ለመከልከል፣ የሚሰጠው ውሳኔ በጽሑፍ ሲሆን የይግባኝ ወይም እንደገና እንዲታይ ለመጠየቅ የሚያግዙ መመሪያዎችንም ይጨምራል። የValley Medical Center & Clinics አንድን ታካሚ የገንዘብ ድጋፍ ላለመስጠት ከወሰነ፣ የ Valley Medical Center & Clinics ይህን ለመከልከል ያስቻሉትን መሰረቶች ያሳውቃል። አንድ ታካሚ ድጋፍ ከተከለከለ፣ ታካሚው/ዋስትና ሰጪው ተጨማሪ ሰነዶችን ወደ Valley Medical Center & Clinics መላክ ወይም የክልከላ ማሳወቂያው በደረሰው በ 30 ቀናት ውስጥ ዳግም እንዲታይ መጠየቅ ይችላሉ። ይህ ዳግም እይታ ቀደም ሲል የገንዘብ ድጋፍን ለመከልከል የተደረገውን ውሳኔ ካረጋገጠ፣ በግዛቱ ሕግ በሚጠይቀው መሠረት የጽሑፍ ማስታወቂያ ለታካሚው/ለዋስትና ሰጪው እና ለጤና መምሪያ (Department of Health) ይላካል።

Valley Medical Center & Clinics የገንዘብ ድጋፍ ብቃት ለመወሰን ንብረቶችን ግምት ውስጥ አያስገባም። የValley Medical Center & Clinics የብርቱ ችግር (Hardship) ብቁነትን ለመወሰን ንብረቶችን ከግምት ውስጥ ሊያስገባ እና ከንብረቶች ጋር የተያያዙ መረጃዎችን ሊሰበስብ ይችላል።

የገንዘብ-ነክ መስፈርቶች

አንድ ኃላፊነት ያለበት አካል አስቀድሞ ሆስፒታል ውስጥ መሰረት ላደረጉ ወይም ከሆስፒታል ውጪ ለተሰጡ የህክምና አገልግሎቶች በከፊል ወይም ሁሉንም ወጪዎች ከከፈለ፣ እና Valley Medical Center & Clinics ታካሚው ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ እንዲሆነ ከወሰነ፣ እነዚያ ክፍያዎች ከውሳኔው ቀን አንስቶ በ 30 ቀናት ውስጥ ለዚያ አካል ተመላሽ ይደረጋሉ። ከፊል የገንዘብ ድጋፍ ከተፈቀደ፣ የታካሚውን ቀደም ሲል የተፈጸሙ ክፍያዎች ጥቅም ላይ ከዋሉ በኋላ ገንዘቡ ተመላሽ ይደረጋል። ተጨማሪ መረጃ በ ሚመለከተው ሆስፒታል የሒሳብ አከፋፈል እና አሰባሰብ ፖሊሲ ላይ ማግኘት ይቻላል።

የአመልካቹ ዓመታዊ የቤተሰብ ገቢ የሚወሰነው ተገቢ በሆነ በሆስፒታል ላይ የተመሰረቱ የህክምና አገልግሎቶች ወይም ተገቢ በሆነ ሆስፒታል ላይ ባልተመሰረቱ የህክምና አገልግሎት ከተሰጡበት ጊዜ ጀምሮ ነው፣ ወይም ማመልከቻው ከተሰጠ በሁለት ዓመታት ውስጥ ከሆነ ለገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ በሚቀርብበት ጊዜ፣ ታካሚው ለተሰጡት የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ክፍያ ለመክፈል በቅን ልቦና ጥረት ሲያደርግ የቆየ ከሆነ፣ እና ታካሚው የገንዘብ ድጋፍ ለማግኘት ብቁ መሆኑን ካሳየ። ተጨማሪ መረጃ በፌዴራል የድህነት ደረጃ መመርያዎች ውስጥ ማግኘት ይቻላል፡- https://www.valleymed.org/patients--visitors/billing-and-insurance/financial-help--options/federal-poverty-guidelines

በValley Medical Center & Clinics ላሉ ፋሲሊቲ እና/ወይም ሙያዊ አገልግሎቶች፡-

- የፌደራል የድህነት ደረጃ (FPL)ን 0% - 300% ለ 100% የገንዘብ ድጋፍ ቅናሽ

ለተቋማት አገልግሎቶች በValley Medical Center & Clinics በጁላይ 1 ቀን 2022 ወይም ከዚያ በኋላ ከህክምና ለወጡ፡-

- የፌደራል የድህነት ደረጃ (FPL) ን 301% - 350% ለ 75% የገንዘብ ድጋፍ ቅናሽ
- የፌደራል የድህነት ደረጃ (FPL) ን 351% - 400% ለ 50% የገንዘብ ድጋፍ ቅናሽ

የክፍያዎች ወሰን

የValley Medical Center & Clinics በዚህ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ መሰረት ለድጋፍ ብቁ ለሆኑ ግለሰቦች የሚሰጠውን ለአደጋ ጊዜ ወይም ለሌላ በህክምና አስፈላጊ እንክብካቤ የሚከፈሉትን መጠኖች በአጠቃላይ ከሚከፈሉት መጠኖች (AGB) በላይ እንዳይሆኑ እንደዚህ አይነት እንክብካቤን የሚሸፍን ኢንሹራንስ ላላቸው ግለሰቦች ይገድባል እና ከእንደዚህ ዓይነት ግለሰቦች “ጠቅላላ ክፍያዎችን” መሰብሰብ አይችልም። 26 USC §501(r)(5)(A) እና (B)ን ይመልከቱ። ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት አባሪ መረጃውን ይመልከቱ።

WE ARE Valley
MEDICAL CENTER & CLINICS

የአሰራር ሂደት

ኃላፊነት ያለባቸው አካላት፡- የገንዘብ-ነክ ምክር ወይም የታካሚ የገንዘብ አገልግሎት

ሀ. መመሪያዎች/እርምጃዎች

Valley Medical Center & Clinics አጠቃላይ የታካሚ የልየታ ምርመራን እና የገንዘብ ድጋፍ ግንዛቤን ይሰጣል። Valley Medical Center & Clinics ማንኛውም የሶስተኛ ወገን ሽፋን ለህክምና አስፈላጊ የጤና እንክብካቤ ለመወሰን የተቻለውን ሁሉ ምክንያታዊ ጥረት ያደርጋል። Valley Medical Center & Clinics በ Chapter 74.09 RCW ወይም በዋሽንግተን የጤና ጥቅማጥቅም ልውውጥ (Washington Health Benefit Exchange) ስር ባሉ የህክምና እርዳታ ፕሮግራሞች መሰረት አንድ ታካሚ ወይም የእሱ ዋስትና ሰጪው የጤና ሽፋን መመዘኛዎችን ያሟላ መሆን አለመሆኑን ይጠይቃል። የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ ላይ ያለው መረጃ ታካሚው ወይም ዋስ ሰጪያቸው ለሽፋን ብቁ መሆናቸውን የሚያመለክት ከሆነ፣ Valley Medical Center & Clinics ታካሚውን ወይም ዋስ ሰጪውን በማመልከቱ ላይ ይረዳቸዋል። በተጨማሪም የሰለጠኑ አሳሾች በሚከተሉት ጉዳዮች ላይ እርዳታ ለመስጠት ዝግጁ ናቸው፡-

- በአጠቃላይ ጥያቄዎች
- በትርጉም አገልግሎቶች ተደራሽነት
- በዋሽንግተን ግዛት Medicaid፣ Medicare፣ እና ዋሽንግተን ግዛት የጤና ጥቅምማጥቅም ልውውጥ ምዝገባ

ታካሚዎች/ዋስትና ሰጪዎች ለገንዘብ ድጋፍ ማጣሪያ በተለያዩ ቦታዎች ማለትም እንደ ቅድመ አገልግሎት/መርሐግብር፣ በጉብኝታቸው/በምዝገባቸው ወቅት እና በፖስታ አገልግሎት/ሂሳብ አከፋፈል ተለይተው ይታወቃሉ።

የገንዘብ ድጋፍ ግንዛቤ ማስጨበጫ የሚከተሉትን ያካትታል፡-

- ምልክቶች በሆስፒታሉ፣ በድንገተኛ ክፍል እና በክሊኒኮች ቁልፍ በሆኑ የህዝብ ቦታዎች ከአምስት በመቶ (5%) ያነሰ ከሚሆነው ህዝብ ወይም በሚመለከተው የሆስፒታል አገልግሎት ክልል ውስጥ ባሉ 1,000 ሰዎች በሚናገሩ ቋንቋዎች ይታያል። በኤሌክትሮኒክ መንገድ መርሐግብር ለሚያስይዙ ታካሚዎች በMyChart ውስጥ የርቀት ምልክት ቀርቧል።
- Valley Medical Center & Clinics በሚከተለው ድህረ-ገጽ ላይ የገንዘብ ድጋፍ ሰነዶችን ያቀርባል valleymed.org/financialassistance።
- ሠራተኞች የገንዘብ ድጋፍ ማግኘት እንደሚቻል ለማወቅና ታካሚዎችን ለመርዳት የሚያስችል ሥልጠና ይሰጣቸዋል።
- Valley Medical Center & Clinics የእንግሊዝኛ ችሎታቸው ውስን የሆኑ እና እንግሊዝኛ ተናጋሪ ያልሆኑ ሰዎች ስለ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲው መረጃ ለመረዳት እንዲረዱ ለማገዝ ሲባል የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲው እና የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን አጠቃቀም በተመለከተ መደበኛ የሆነ ዓመታዊ ስልጠና ፕሮግራም ዘርግቷል። ይህ ስልጠና በግንባር ቀደምትነት በምዝገባ፣ በመቀበል፣ በድንገተኛ ክፍል፣ እና በሂሳብ አከፋፈል ላይ ለሚሰሩ ሰራተኞች እና ማንኛውም አግባብነት ያላቸው ሰራተኞች የገንዘብ ድጋፍ ጥያቄዎችን በብቃት እንዲመልሱ፣ ማንኛውንም አስፈላጊ የአስተርጓሚ አገልግሎት እንዲያገኙ እና ለሚመለከተው ክፍል ጊዜውን በጠበቀ መልኩ ጥያቄዎችን እንዲመሩ ተገቢ ነው።
- የታካሚ የሂሳብ አከፋፈል መልእክት አድራሾች፣ በእንግሊዝኛ እና በስፓኒሽ (ሁለተኛው በብዛት የሚነገር ቋንቋ) ስለ የገንዘብ ድጋፍ መረጃ ይሰጣሉ።

የValley Medical Center & Clinics የገንዘብ ድጋፍ ብቃት ለማግኘት መጀመሪያ ላይ እስኪወሰን ድረስ የመሰብሰብ ጥረቶችን አይጀምርም። የValley Medical Center & Clinics መጀመሪያ ላይ አንድ ታካሚ ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ ሊሆን እንደሚችል ከወሰነ፣ ማንኛውም እና ሁሉም ልዩ የመሰብሰቢያ እርምጃዎች (የሲቪል ድርጊቶች፣ የክፍያ እንደ ዕዳ መያዣች፣ እና የመስብሰቦች ወይም የብድር ኤጀንሲዎች ሪፖርቶችን ጨምሮ) የገንዘብ ድጋፍ ብቁነት የመጨረሻ ውሳኔ እስኪሰጥ ድረስ ይቆማል።

ነገር ግን፣ በWAC 246-453-020 (5) ላይ እንደተገለጸው፣ አንድ ታካሚ ወይም ኃላፊነት ያለው አካል በዚህ ፖሊሲ መሠረት የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ ሂደቶችን በተመጣጣኝ ሁኔታ ማጠናቀቅ አለመቻሉ ለValley Medical Center & Clinics በታካሚው ላይ የሚደረጉ የመሰብሰቢያ ጥረቶችን ለመጀመር በቂ ምክንያት ይሆናል። በዚህ መሠረት፣ ለዚህ ፖሊሲ ዓላማ፣ ታካሚ ወይም ኃላፊነት የሚሰማው አካል ታካሚው ወይም ኃላፊነት የሚሰማው አካል ለእሱ በደረሱት በ 15 የሥራ ቀናት ውስጥ የማመልከቻ ቁሳቁሶችን ካላቀረበ የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ ሂደቶችን በተመጣጣኝ ሁኔታ ማጠናቀቅ አልቻለም ማለት ነው። ታካሚው ወይም ኃላፊነት ያለው ወገን በማመልከቻው ሂደት ላይ እንደገና ተሳታፊ ከሆነ ማናቸውም ሲካሄዱ የነበረ ገንዘብ የመሰብሰብ ጥረቶች ይቆማሉ።

ለአንድ የመሰብሰብያ ድርጅት የተመደቡና በፍርድ ቤቱ ሥርዓት በኩል የተላለፉ የፍርድ ውሳኔ ያላቸው ሒሳቦች የገንዘብ ድጋፍ ለማግኘት

ብቁ አይደሉም። አንድ ታካሚ የፍርድ ቤት ውሳኔ ከመቀበሉ በፊት በማንኛውም ጊዜ የገንዘብ ድጋፍ ለማግኘት ማመልከት ይችላል።

የግምገማ/የክለሳ ቀናት፡-
3/2/2015 , 3/23/2016, 4/18/2016, 10/2/2017, 10/1/2018, 5/29/2019, 1/1/2020, 1/12/2022, 07/01/2022, 02/15/2024, 06/17/2024, 10/01/2024 / 04/23/2025 / 0801/2025

አባሪ፡-
አጠቃላይ ሒሳብ የሚሰራባቸው መጠኖች (AGB) መመሪያዎች

አባሪ
በአጠቃላይ የሚሰጡ የሒሳብ መጠኖች (AGB) መመሪያዎች

እርስዎ በValley Medical Center & Clinics የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ መሠረት እርዳታ ካገኙ፣ የValley Medical Center & Clinics አንድ ዓይነት አገልግሎቶችን የሚሸፍን ኢንሹራንስ ላላቸው ግለሰቦች በአብዛኛው በአጠቃላይ የሒሳብ መጠኖች (AGB) የበለጠ ገንዘብ ላይከፍልዎት ይችላል። IRS Section 501(r)(5) 501(ሐ)(3) የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ ብቃት ላላቸው ግለሰቦች የተጠየቀውን ገንዘብ ለዚሁ እንክብካቤ ከሚጠየቀው አጠቃላይ ክፍያ ባነሰ መጠን ለመገደብ ሆስፒታሎችን ይጠይቃል። ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ የሆነ ታካሚ/ዋስትና ሰጪ የሂሳቡን የታካሚ ኃላፊነት ድርሻ ብቻ "ይከፍላል"፣ ሁሉም ማስተካከያዎች እና የኢንሹራንስ ክፍያዎች ከተተገበሩ በኋላ (የሚመለከተው ከሆነ)።

የValley Medical Center & Clinics AGBን የሚወስነው በ"ወደ ኋላ የመመልከት ዘዴ" ላይ በመመስረት ለእንክብካቤ አጠቃላይ ክፍያዎችን በአንድ ወይም ከዚያ በላይ በሆነ የጠቅላላ ክፍያዎች በመቶኛ፣ "AGB መቶኛ" የሚባለውን በማባዛት ነው። የAGB መቶኛ በቀድሞው 12-ወራት ጊዜ ውስጥ በጤና ኢንሹራንስ ሰጪዎች የተፈቀዱትን የValley Medical Center & Clinics የይገባኛል ጥያቄዎችን ሙሉ መጠን ለነዚያ የይገባኛል ጥያቄዎች ከቀረቡት አጠቃላይ ክፍያዎች ድምር ጋር በማካፈል በየዓመቱ ይሰላል። ለእነዚህ ዓላማዎች፣ በጤና ኢንሹራንስ ሰጪ የሚፈቀደው ሙሉ መጠን በኢንሹራንስ ሰጪው የሚመለሰውን መጠን (ካለ) ታካሚ/ዋስትና ሰጪው በጋራ ክፍያዎች፣ በጋራ ኢንሹራንስ ወይም ተቀናሽ ክፍያዎች የመክፈል ኃላፊነት አለባቸው።

የAGB ስሌት በየዓመቱ ይከናወናል። ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ መሆን ከተፈቀደ በኋላ፣ የValley Medical Center & Clinics በፌዴራል የድህነት መመሪያዎች ላይ በመመስረት የሚመለከተውን የገንዘብ ድጋፍ ማስተካከያ ይተገበራል። የሚከፈለው ቀሪ መጠን AGB ከሚፈቀደው መጠን በላይ ከሆነ፣ ወደ AGB መቶኛ ለመቀነስ ተጨማሪ ማስተካከያ በሂሳቡ ላይ ይተገበራል።

ተቋም	ሆስፒታል እና ባለሙያ ተዋህደው AGB Rate (ተግባራዊ 7/1/2022)	ጥያቄዎችም
Valley Medical Center & Clinics	31%	425.690.3578

ከታካሚ ጥበቃ እና ተመጣጣኝ እንክብካቤ ህግ (Patient Protection and Affordable Care Act) ጋር በሚስማማ መልኩ፣ ለትርፍ ያልተቋቋሙ እና እንደ 501(c) (3) ድርጅቶች (**Valley Medical Center & Clinics**ን ጨምሮ) የታወቁ ሆስፒታሎች በዚህ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ መሰረት ለድጋፍ ብቁ ለሆኑ ግለሰቦች የሚሰጠውን ለአደጋ ጊዜ ወይም ለሌላ ለህክምና አስፈላጊ እንክብካቤ የሚከፍሉትን መጠን በአጠቃላይ እንደዚህ አይነት እንክብካቤን የሚሸፍን ኢንሹራንስ ላላቸው ግለሰቦች ከሚከፈለው መጠን በላይ መገደብ አለባቸው እና ከእንደዚህ አይነት ግለሰቦች "ጠቅላላ ክፍያዎችን" መሰብሰብ አይችሉም። 26 USC §501(r)(5)(A) እና (B)ን ይመልከቱ።

የValley Medical Center & Clinics በዚህ ፖሊሲ መሰረት ለገንዘብ ድጋፉ ብቁ ለሆኑ ግለሰቦች ሁሉንም ክፍያዎች በመሰረዝ ይህንን መስፈርት ያሟላል። Valley Medical Center & Clinics ይህንን ፖሊሲ በተመለከተ በየአካባቢው ላሉ ለትርፍ ያልተቋቋሙ እና የህዝብ ኤጀንሲዎች የየራሳቸው ማህበረሰቦችን ዝቅተኛ ገቢ ያላቸውን ህዝቦች የጤና ፍላጎቶችን ያቀርባል።

Valley Medical Center & Clinics ይህን ፖሊሲ ቀለል ባለ ቋንቋ ማጠቃለያውን አዘጋጅቶ፣ ቢያንስ በ 5% ህዝብ ወይም በሆስፒታሉ አገልግሎት አካባቢ 1,000 ሰዎች በሚነገሩ ቋንቋዎች አቅርቧል። የValley Medical Center & Clinics የሕክምና አገልግሎቶች በሚከናወኑበት ቦታ በሚጠየቅበት ጊዜ የዚህን ፖሊሲ ቅጂዎች፣ አጭር በቀላል ቋንቋ ማጠቃለያ፣ እና ማመልከቻውን በድህረ ገፆቻቸው ላይ እና በዩኤስ ፖስታ በዚህ በኩል ያቀርባል፦

Valley Medical Center & Clinics Financial Counseling, 400 South 43rd St., Renton, WA 98055 -5010; (425) 690-3578; (ከ ሰኞ እስከ ዓርብ፣ 8:30 a.m. እስከ 5:00 p.m. ክፍት ነው)።